

Standardverfahren E-Banking-Login

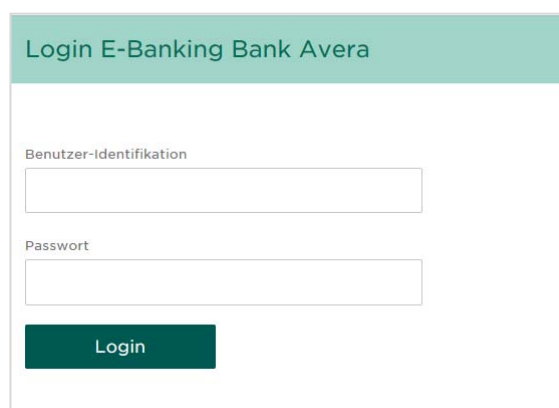
Für die Anmeldung (Login) im E-Banking sowie für die Freigabe von Zahlungen an neue Zahlungsempfänger erhalten Sie jeweils per SMS einen Sicherheitscode (mTan), mit dem Sie sich einloggen und Ihre Zahlungen freigeben können. «mTan» ist die Abkürzung für «mobile Transaktionsnummer».

1. Standardverfahren E-Banking-Login

Diese Anleitung zeigt Ihnen Schritt für Schritt auf, wie Sie sich mit dem Login-Verfahren «mTan» mit SMS-Sicherheitscode im E-Banking anmelden können.

Schritt 1: Erfassen der Benutzer-Identifikation und des Passwortes für das Login

Erfassen Sie Ihre Benutzer-Identifikation und Ihr Passwort und klicken Sie auf die Schaltfläche «Login».



The screenshot shows the 'Login E-Banking Bank Avera' interface. It features two input fields: 'Benutzer-Identifikation' and 'Passwort'. Below the fields is a dark green 'Login' button.

Schritt 2: Erfassen des SMS-Sicherheitscodes für das Login

Erfassen Sie den Sicherheitscode, welcher Ihnen per SMS zugestellt wird und klicken Sie auf die Schaltfläche «Login».

Falls Sie kein SMS erhalten sollten, klicken Sie auf die Schaltfläche «SMS erneut senden». Sie erhalten einen neuen Sicherheitscode.



The screenshot shows the 'Login E-Banking Bank Avera' interface. A message box states: 'Wir haben Ihnen eine SMS auf Ihr Mobiltelefon gesendet. Bitte warten Sie die SMS ab und geben Sie den darin enthaltenen Code hier ein.' Below this is a 'Sicherheitscode' input field and a 'Login' button. At the bottom, there is a link: 'Sie haben kein SMS erhalten? SMS erneut senden'.

Hinweise:

- Der Code wird Ihnen als Flash-SMS zugestellt und wird nur auf dem Display angezeigt.
- Der Code ist nur eine kurze Zeit gültig.
- Falls Sie kein SMS erhalten sollten:
 - Stellen Sie sicher, dass Ihr Mobiltelefon eingeschaltet ist.
 - Überprüfen Sie, ob Ihr Mobiltelefon ein Signal empfängt .
 - Schalten Sie Ihr Gerät aus und wieder ein, damit die Verbindung erneut hergestellt wird.

2. Änderung der Mobiltelefonnummer

Falls Sie die Mobiltelefonnummer wechseln, auf welche Sie jeweils den SMS-Code erhalten, kontaktieren Sie bitte Ihren Kundenberater oder den Kundendienst E-Banking unter Tel. 044 933 52 90.