



# KREDITKARTEN

WELTWEIT ZUVERLÄSSIG  
UND BEQUEM BEZAHLEN

**BANK** **avera**

Wir verstehen uns.

# Bargeldlos bezahlen

---

Mit einer Kreditkarte sind Sie auch ohne Bargeld weltweit unabhängig unterwegs. Und als Kundin oder Kunde sind Sie überall auf der Welt herzlich willkommen.

## Ihre Vorteile

- An 40 Mio. Verkaufspunkten bargeldlos Waren und Dienstleistungen bezahlen
- Kleinbeträge an Kartenterminals mit Funkwellensymbol kontaktlos begleichen
- Buchungen und Einkäufe über das Internet tätigen sowie Autos mieten
- An 2 Mio. Geldautomaten Bargeld beziehen. Zu beachten: im Ausland mit vergleichsweise hohen Gebühren
- Attraktive zusätzliche Leistungen wie Bestpreisgarantie, Garantieverlängerung und Reiseannullierung

In dieser Broschüre werden die am häufigsten verwendeten Kreditkarten Mastercard Silber und Gold beziehungsweise Visa Classic und Gold beschrieben. Das vollständige Sortiment finden Sie unter [bank-avera.ch/kreditkarten](http://bank-avera.ch/kreditkarten).

# Wichtig zu wissen

---

## Digitaler Überblick

Auf der Website ([viseca.ch/one](http://viseca.ch/one)) und der App der Kartenherausgeberin Viseca erhalten Sie den Überblick über Ihre Transaktionen und Limiten etc. So haben Sie Ihre Kosten jederzeit und überall unter Kontrolle.

## Sicherheit im Internet

Masterpass™ ist eine Online-Bezahlösung. Alle Daten sind sicher hinterlegt. Beim Zahlen im Internet loggen Sie sich nur noch mit Ihren «One»-Zugangsdaten ein.

## Haftung

Bei Diebstahl oder Verlust Ihrer Karte sind Sie für den Schaden nicht haftbar. Vorausgesetzt, Sie haben die Sicherheitsbestimmungen der Kartenherausgeberin eingehalten und den Vorfall über die Notfallnummer für die Kartensperrung gemeldet.

## Bonusprogramm «Surprize»

Bei jedem Einsatz Ihrer Kreditkarte sammeln Sie automatisch «Surprize»-Punkte. Es erwarten Sie Gutscheine und Sachprämien. Die aktuellen Promotionen finden Sie unter [surprize.ch](http://surprize.ch).

### Notfallservice

#### 24-Stunden-Assistance

Weltweite Arzt-, Spital- oder Anwaltssuche:  
Tel. +41 58 958 82 85

#### 24-Stunden-Kartensperrung

Rund um die Uhr bei Kartenverlust, Diebstahl oder Einzug  
am Geldautomaten: Tel. +41 58 958 83 83

# Die Zusatzleistungen der Silber-/Classic- und Goldkarten\*

---

## **Bestpreisgarantie**

Kaufen Sie einen Artikel und finden ihn etwas später woanders günstiger, erhalten Sie die Preisdifferenz erstattet. Das gekaufte Produkt und das identische günstigere Vergleichsangebot stammen von Händlern mit Sitz in der Schweiz und weisen einen Preisunterschied von mindestens CHF 30.- auf.

## **Garantieverlängerung**

Der Garantieschutz auf elektronische Geräte, die nicht mehr als vier Jahre alt sind und in der Schweiz oder einem Nachbarland gekauft wurden, verlängert sich automatisch um 12 Monate beziehungsweise um 24 Monate.

## **Reiseannullierung**

Wird eine Abreise durch ein in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Kartenfirma definiertes Ereignis kurzfristig verunmöglicht, werden die Reise- beziehungsweise Annullierungskosten erstattet. Muss die Reise abgebrochen oder verlängert werden, zahlt die Versicherung die Kosten für den Rest Ihrer Reise sowie die Mehrkosten für Rückreise und Unterkunft zurück.

# Ihr zusätzliches Plus bei der Goldkarte\*

---

## **Einkaufsversicherung**

Ihre Einkäufe mit der Kreditkarte sind bis 30 Tage nach Erwerb versichert. Dies gilt für neue Produkte, die geraubt, gestohlen, beschädigt oder zerstört wurden und einen Wert von mindestens CHF 50.- haben.

## **Gepäckversicherung**

Während der gesamten Reise ist Ihr Gepäck gegen Diebstahl, Beschädigung oder Verlust versichert. Ausgenommen ist der Diebstahl aus einem Fahrzeug.

## **Gepäckverspätung**

Trifft Ihr Gepäck nicht innerhalb von vier Stunden nach Ihrer Ankunft am Zielort ein, werden die Kosten für nötige Kleidung und Körperpflegeartikel während der ersten 24 Stunden übernommen.

## **Medizinische Assistance**

Bei einem medizinischen Notfall im Ausland organisiert die Notfallzentrale nötige Massnahmen und übernimmt die Kosten, die Rückreise und die Überführung in ein geeignetes Spital.

## **Mietwagenversicherung**

Bei der Miete eines Fahrzeugs beinhaltet die Vollkaskoversicherung meistens einen Selbstbehalt bei Schaden und Diebstahl. Die Mietwagen-Selbstbehalt-Versicherung deckt im Ereignisfall den Selbstbehalt.

\* Sofern die Dienstleistungen oder Produkte ganz oder teilweise mit der Kreditkarte bezahlt wurden. Massgebend sind die Bedingungen des jeweiligen Versicherers. Informationen finden Sie unter [viseca.ch/versicherungen](https://www.viseca.ch/versicherungen).



## Mastercard Silber und Visa Classic auf einen Blick

### Preise und Gebühren

<b>Jahresgebühr</b>	CHF 100.- Hauptkarte CHF 50.- für Personen unter 26 Jahren oder in Ausbildung unter 30 Jahren mit Ausbildungsnachweis CHF 25.- Zusatzkarte (max. 2 Karten) CHF 120.- Kartenkombi
<b>Ersatzkarte weltweit</b>	CHF 20.- pro Kartenersatz In der Schweiz in der Regel innert 2 Arbeitstagen, im Ausland 3 bis 6 Arbeitstage
<b>Bargeldbezug auf Monatsrechnung</b>	Geldautomat und Bankschalter: 4% Kommission, Schweiz und Ausland mind. CHF 10.- pro Bezug
<b>Bargeldbezug mit Direct Debit</b>	An allen Bancomaten in der Schweiz gebührenfrei (Ausnahme: Geldautomaten der PostFinance)
<b>Transaktionen in Fremdwährung</b>	Umrechnungskurs und Bearbeitungsgebühr von 1,75%
<b>Transaktionen in CHF im Ausland</b>	Betrag plus 1,75% Bearbeitungsgebühr
<b>Globallimite</b>	Ab CHF 5000.-, max. CHF 10000.- pro Monat

### Zahlungsmöglichkeiten

Lastschriftverfahren, Zahlung mit QR-Rechnung

<b>Teilzahlungsoption</b>	Zahlung von monatlichen Teilbeträgen in von Ihnen bestimmter Höhe, mind. aber 5% des Rechnungsbetrags (bzw. mind. CHF 100.-), innert 15 Tagen ab Rechnungsdatum. Effektiver Jahreszins: 13%
<b>Verzugszins</b>	13% pro Jahr
<b>Monatsrechnung</b>	Kostenlos bei elektronischem Rechnungsbezug via «one». Gebühr von CHF 2.- pro Papierrechnung per Post

### Bonusprogramm und Vergünstigungen

<b>Bonusprogramm «Surprize»</b>	Bei jedem Einkauf sammeln Sie «Surprize»-Punkte, die Sie unter <a href="http://www.surprize.ch">www.surprize.ch</a> einlösen können, z.B. für die Jahresgebühr
<b>MyWine</b>	Das Weinerlebnis zur Kreditkarte – exklusive Angebote mit Preisvorteil und Geld-zurück-Garantie: <a href="http://www.my-wine.ch">www.my-wine.ch</a>
<b>Mietwagen</b>	Bis zu 20% Vergünstigung bei Hertz



## Mastercard Gold und Visa Gold auf einen Blick

### Preise und Gebühren

<b>Jahresgebühr</b>	CHF 200.- Hauptkarte CHF 50.- Zusatzkarte (max. 9 Karten) CHF 230.- Kartenkombi
<b>Ersatzkarte weltweit</b>	Kostenlos In der Schweiz in der Regel innert 2 Arbeitstagen, im Ausland 3 bis 6 Arbeitstage
<b>Bargeldbezug auf Monatsrechnung</b>	Geldautomat und Bankschalter: 4% Kommission, Schweiz und Ausland mind. CHF 10.- pro Bezug
<b>Bargeldbezug mit Direct Debit</b>	An allen Bancomaten in der Schweiz gebührenfrei (Ausnahme: Geldautomaten der PostFinance)
<b>Transaktionen in Fremdwährung</b>	Umrechnungskurs und Bearbeitungsgebühr von 1,75%
<b>Transaktionen in CHF im Ausland</b>	Betrag plus 1,75% Bearbeitungsgebühr
<b>Globallimite</b>	Ab CHF 10 000.- pro Monat frei wählbar

### Zahlungsmöglichkeiten

Lastschriftverfahren, Zahlung mit QR-Rechnung

<b>Teilzahlungsoption</b>	Zahlung von monatlichen Teilbeträgen in von Ihnen bestimmter Höhe, mind. aber 5% des Rechnungsbetrags (bzw. mind. CHF 100.-), innert 15 Tagen ab Rechnungsdatum. Effektiver Jahreszins: 13%
<b>Verzugszins</b>	13% pro Jahr
<b>Monatsrechnung</b>	Kostenlos bei elektronischem Rechnungsbezug via «one». Gebühr von CHF 2.- pro Papierrechnung per Post

### Bonusprogramm und Vergünstigungen

<b>Bonusprogramm «Surprise»</b>	Bei jedem Einkauf sammeln Sie «Surprise»-Punkte, die Sie unter <a href="http://www.surprise.ch">www.surprise.ch</a> einlösen können, z.B. für die Jahresgebühr
<b>MyWine</b>	Das Weinerlebnis zur Kreditkarte – exklusive Angebote mit Preisvorteil und Geld-zurück-Garantie: <a href="http://www.my-wine.ch">www.my-wine.ch</a>
<b>Mietwagen</b>	Bis zu 20% Vergünstigung bei Hertz

# Wir sind für Sie da

---

Kreditkarten von Mastercard und Visa ersetzen weltweit das risikobehaftete Mitführen von höheren Bargeldbeträgen. Gerne zeigen wir Ihnen die Leistungen der verschiedenen Kreditkarten auf. Wir freuen uns auf Sie.

## Kontakt

- ▶ 044 933 54 00
- ▶ [info@bank-avera.ch](mailto:info@bank-avera.ch)
- ▶ [bank-avera.ch/kreditkarten](https://bank-avera.ch/kreditkarten)

Diese Publikation dient der Information und ist keine Empfehlung für den Kauf der aufgezeigten Produkte. Obwohl die Angaben aus zuverlässigen Quellen stammen, kann keine Zusicherung für Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit gewährt werden.

**BANK avera**  
Wir verstehen uns.