



# E-BANKING

MODERNES BANKING  
EINFACH NUTZEN

**BANK** **avera**

Wir verstehen uns.

# Ihre persönliche 24-Stunden-Bank

---

Erledigen Sie Ihre Bankgeschäfte einfach, bequem und schnell im Internet. Mit unserem E-Banking bieten wir Ihnen unabhängig von Schalteröffnungszeiten die Möglichkeit, Ihre Zahlungen und Ihren Wertschriftenhandel am PC zu tätigen. So verschaffen Sie sich stets tagesaktuell einen Überblick über Ihre Konten und Ihr Depot. Zu Hause oder unterwegs.

Die E-Banking-Vertragsunterlagen können Sie auf unserer Website oder telefonisch bestellen. Nach dem Unterzeichnen der Vereinbarung erhalten Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten. Und schon ist Ihre Onlinebank 24 Stunden am Tag für Sie offen.

## Mobile Banking App

Mit Ihrem aktivierten E-Banking ermöglichen Sie die Nutzung der Mobile Banking App. Mehr dazu in der Broschüre «Mobile Banking App» und unter [bank-avera.ch/mobile-banking-app](http://bank-avera.ch/mobile-banking-app).

## Praktische Leistungen in der Übersicht

### Konto/Depot

- Konto-/Depotauszug, Portfolios
- Private-Banking-Report drucken
- Kontorubrik nach Bedarf anpassen
- aktuelle Kontokonditionen abrufen

### Karten

- Kartenübersicht
- Kartenbezüge (bei Debit Mastercard)
- Verwaltung «Geoblocking»
- Kartensperrung bei Verlust der Debit Mastercard

### Reisezahlungsmittel

- Reisegeld bestellen

### Zahlungsverkehr

- Zahlungen und Daueraufträge erfassen
- Zahlungslisten
- E-Rechnung
- Zahlungen suchen, Zahlungen visieren
- E-Mail- oder SMS-Benachrichtigungen
- Zugang zur Mobile Banking App freischalten

### Wertschriftenhandel

- Kauf/Verkauf
- Auftragsübersicht
- Valorensuche

### Service

- Einzahlungsscheine bestellen
- Konto-/Depoteröffnung
- Adressänderungen vornehmen

Auf den folgenden Seiten informieren wir Sie zudem über die Vorteile **der E-Dokumente, der E-Rechnung, der Mobile Banking App** und unsere umfangreichen Vorkehrungen für **die Datensicherheit**.

# E-Dokumente

---

Mit der Funktion E-Dokumente erhalten Sie bei entsprechender Anmeldung Ihre detaillierten Kontoauszüge in den wie bisher gewohnten Abständen als elektronische PDF-Dateien zum Download.

## **Schnelle Verfügbarkeit**

Da der Postweg entfällt, stehen Ihnen die Dokumente schneller zur Verfügung und es entstehen keine Portokosten. Melden Sie sich dafür online im E-Banking an.

## **Direkte Information**

Auf neu eingegangene E-Dokumente (PDF-Dateien) werden Sie gleich nach dem Login hingewiesen. Zusätzlich können Sie bei neuen Dokumenten eine kostenlose Benachrichtigung via E-Mail und SMS abonnieren.

## **Lange Anzeigendauer**

Die Anzeigedauer der PDF-Dateien beträgt zwei Jahre. Innerhalb dieses Zeitraums können Sie jede PDF-Datei unbeschränkt lesen, herunterladen und nie aus Versehen löschen.

## **Technische Voraussetzung**

Zum Lesen der PDF-Dateien benötigen Sie den kostenlosen Acrobat-Reader von Adobe.

# E-Rechnungen

---

Mit E-Rechnungen gehört das zeitraubende Abgleichen und Abtippen von Rechnungsnummern und IBAN der Vergangenheit an. Neu sendet Ihnen der Rechnungssteller die Forderung im E-Banking elektronisch als PDF-Datei zu. Sie können die Rechnung dann direkt auf Ihrem Computer oder Ihrer Mobile Banking App überprüfen.

## Übersicht und Kontrolle

Im Fall von regelmässig eintreffenden Rechnungen können Sie mit wenigen Klicks eine Dauerfreigabe einrichten. Zudem sind die Rechnungen im E-Banking in einer Übersicht aufgelistet.

### Bei E-Rechnungen liegen Ihre Vorteile auf der Hand:

**Einfach:** Sie brauchen Einzahlungsscheine nicht mehr abtippen oder einscannen.

**Sicher:** Nur vertrauenswürdige Rechnungen schaffen es zu Ihrem E-Banking.

**Schnell:** Rechnungen sind termingebunden und mit E-Banking können Sie diese pünktlich mit einem Klick oder automatisch bezahlen.

### E-Banking für Unternehmen

Die Finanzadministration Ihres KMU profitiert von E-Banking ganz direkt. Unter anderem können Zahlungen aus Ihrer Buchhaltung ganz einfach an die Bank übermittelt und Zahlungseingänge per Mausklick in Ihre Buchhaltung eingelesen werden. Dabei bestimmen Sie die jeweiligen Zugriffsrechte.

# Mobile Banking App

---

Mit unserer kostenlosen Mobile Banking App haben Sie alle wichtigen Bankfunktionen auch unterwegs zur Hand. Für die Nutzung der App müssen Sie im E-Banking Ihr mobiles Passwort definieren und ein oder mehrere Mobilgeräte für den Zugang zur App freischalten.

## **Perfektes Design fürs jeweilige Mobile**

Die Mobile Banking App passt sich in der Formatierung perfekt Ihrem mobilen Endgerät an. So können Sie auch auf Smartphones Ihre Kontostände gut lesen und interessante Charts exakt verfolgen.

## **Alle wichtigen Bankfunktionen im Blick**

Mit den zahlreichen Möglichkeiten der Mobile Banking App können Sie unter anderem Ihr Vermögen verwalten, Börsengeschäfte tätigen, Zahlungen ausführen und Rechnungsbelege scannen. Darüber hinaus können Sie Details zu Ihren Kredit- und Debitkarten einsehen, Filialen suchen und die News unserer Bank an jedem Ort der Welt auf Ihrem mobilen Endgerät lesen.

## **Anforderungen an Ihr Mobilgerät**

Die App läuft sowohl auf Apple-Mobilgeräten als auch auf Android-Endgeräten. Die App selbst können Sie im App Store von Apple oder im Google Play Store herunterladen.

# Datensicherheit

---

Ihr E-Banking ist bei der Bank Avera durch ein mehrstufiges System vor fremden Zugriffen geschützt. Darüber hinaus trägt auch Ihr persönliches Onlineverhalten zur Datensicherheit bei.

## Schutz vor Manipulation

Das Passwort für Ihr E-Banking sollten Sie auf keinen Fall weitergeben, aufschreiben, im PC speichern oder für weitere Internetdienste nutzen. Beenden Sie jedes E-Banking über die Funktion «Logout» und löschen Sie zusätzlich den Browserverlauf. Sicherheitsupdates für Betriebssysteme, Internet-Browser und Virensoftware sollten Sie immer durchführen.

## Schutz vor Betrug

Unter keinen Umständen erfragen wir am Telefon oder via E-Mail vertrauliche Informationen – weder zu Ihrer Person noch zu Ihren E-Banking-Einstellungen. Öffnen Sie keine E-Mails von unbekanntem Absendern oder die in E-Mails enthaltenen Links oder Anhänge.

Kontaktieren Sie uns umgehend, falls Sie das Passwort per E-Mail oder Telefon mitgeteilt haben. Falls Sie uns nicht erreichen können, geben Sie das Passwort so oft falsch ein, bis Ihr E-Banking gesperrt ist.

### Mehr zur Datensicherheit

Weitere Sicherheitstipps finden Sie unter [bank-avera.ch/e-banking](http://bank-avera.ch/e-banking).

# Wir sind für Sie da

---

Zu einem modernen und mobilen Leben gehört E-Banking einfach dazu. Gerne besprechen wir mit Ihnen die vielen Vorteile bei der Erledigung Ihrer Bankgeschäfte. Wir freuen uns auf Sie.

## Kontakt

- ▶ 044 933 54 00
- ▶ [info@bank-avera.ch](mailto:info@bank-avera.ch)
- ▶ [bank-avera.ch/e-banking](https://bank-avera.ch/e-banking)

Diese Publikation dient ausschliesslich Informationszwecken und ist weder ein Angebot noch eine Aufforderung zum Abschluss eines E-Banking-Vertrags. Gesetzliche oder regulatorische Änderungen bleiben vorbehalten.

**BANK avera**  
Wir verstehen uns.