

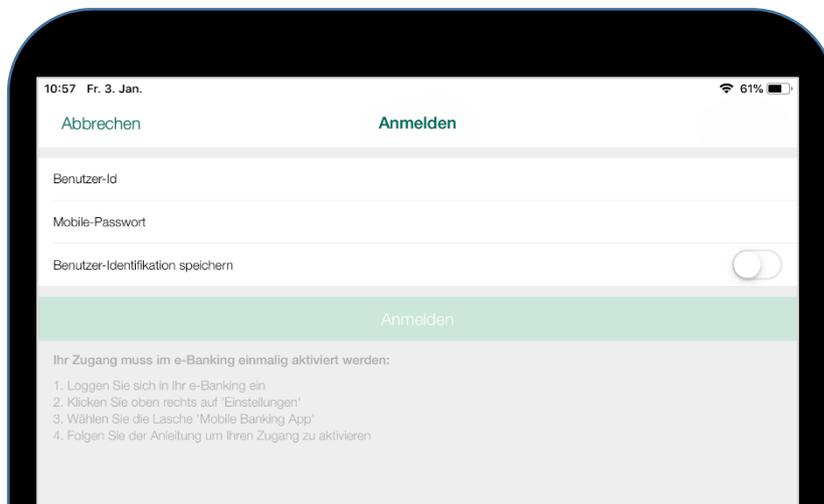
## Info für Nutzer unserer Mobile Banking App in der iOS Version

Um Zugriff auf die Bankdienstleistungen in der neuen Bank Avera Mobile Banking App zu erhalten, ist es nötig, dass Sie Ihr/e iOS Mobilgerät/e erneut für den Zugriff autorisieren. Planen Sie für die Aktualisierung einen Augenblick ein. Android Geräte sind davon nicht betroffen.

1. Nach dem Update der App sehen Sie das Start Icon im neuen Design auf Ihrem Smartphone:

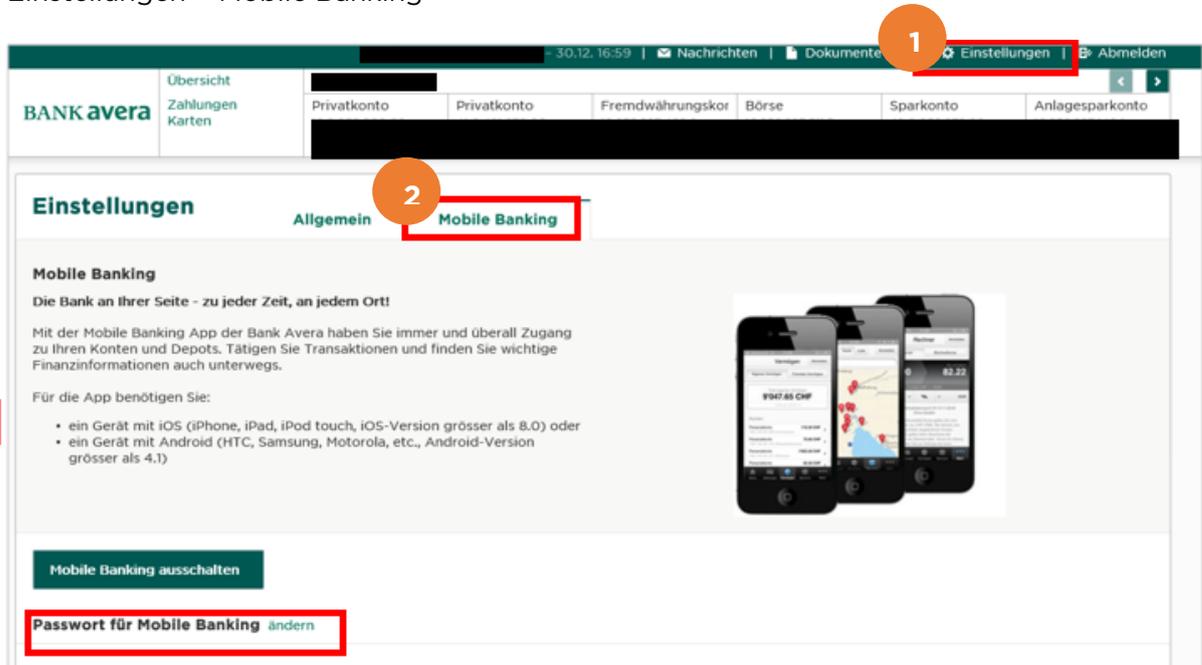


2. Beim Login geben Sie Ihre E-Banking Vertragsnummer ein (nur, wenn die Benutzer-ID nicht gespeichert ist).
3. Anschliessend geben Sie Ihr Mobile-Passwort ein:
  - Das Mobile-Passwort entspricht **nicht** Ihrem E-Banking Passwort
  - Wenn Sie Ihr Mobile-Passwort vergessen haben, definieren Sie im E-Banking (siehe Punkt 5) ein neues Passwort.



4. Zur Aktivieren der App loggen Sie sich nun in Ihrem E-Banking Account ein. Die Einrichtung für das Mobile Banking finden Sie unter:

Einstellungen > Mobile Banking



5. Unter «Passwort für Mobile Banking ändern» können Sie bei Bedarf ein neues Passwort setzen. Beachten Sie bei der Wahl des Passwortes die folgenden Anforderungen:

- mindestens 6 Zeichen
- mindestens 1 Buchstaben und 1 Zahl
- Gross- / Kleinschreibung wird unterschieden
- Ihr aktuelles E-Banking Passwort darf nicht verwendet werden

**Passwort für Mobile Banking**

Abbrechen ✕

Aktuelles e-Banking Passwort

Mobile Banking Passwort

Mobile Banking Passwort wiederholen

Anforderungen an Ihr Mobile Banking Passwort:

- mindestens 6 Zeichen
- mindestens 1 Buchstabe und 1 Zahl
- Gross-/Kleinschreibung wird unterschieden
- Ihr aktuelles e-Banking Passwort darf nicht verwendet werden

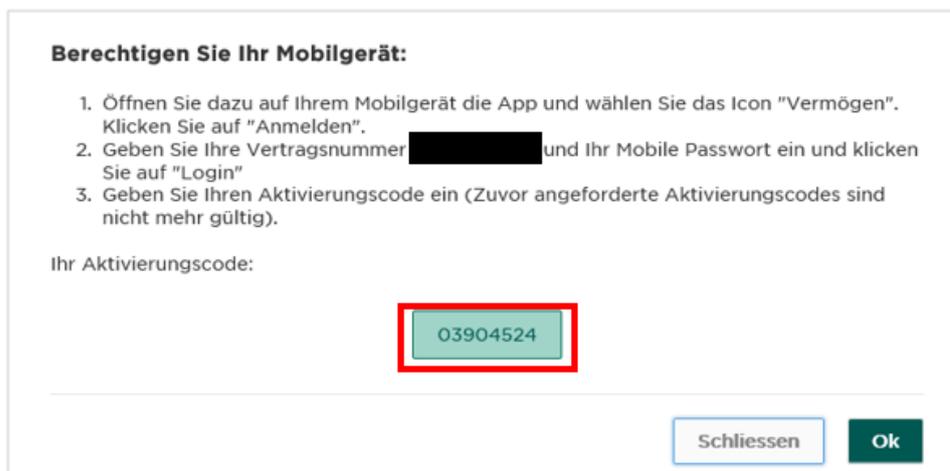
Speichern

# BANK avera

- Wählen Sie unter «berechtigte Geräte» «neues Gerät hinzufügen». Es besteht keine Notwendigkeit, bestehende, nicht mehr gültige Registrierungen für neu zu berechtigende Geräte zu löschen. Es empfiehlt sich jedoch, Geräte zu entfernen, die nicht mehr verwendet werden.



- Anschliessend erhalten Sie einen Aktivierungscode den Sie als Bestätigung in Ihrer Mobile Banking App eintragen.



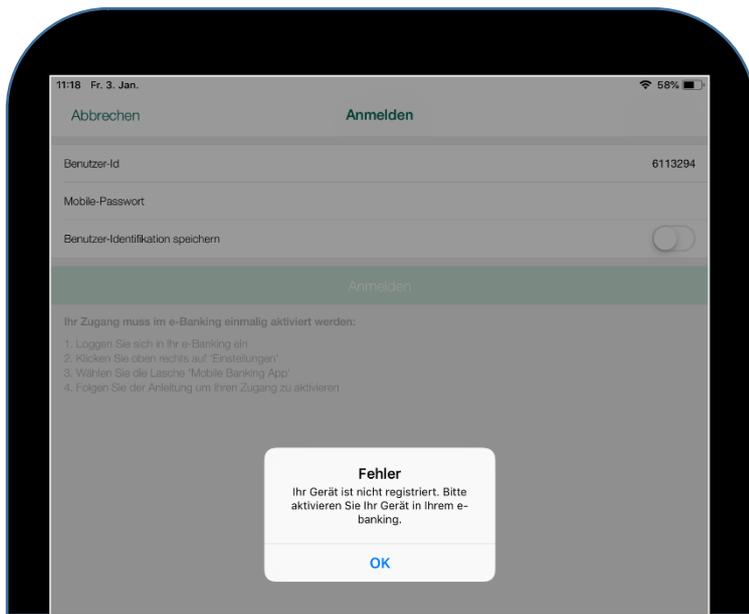
**Sie haben es geschafft, Ihre Mobile Banking App ist neu registriert.**

Freundliche Grüsse  
Bank Avera Genossenschaft

Wetzikon, 6.1.2020/mtu

## Weitere Hinweise:

- Falls Ihr Zugang gesperrt wurde, kontaktieren Sie für die Entsperrung bitte unseren Kundendienst E-Banking unter Tel +41 44 933 52 90
- Falls Sie bei der Anmeldung in Ihrer Mobile Banking App eine Fehlermeldung erhalten, ist Ihr mobiles Gerät noch nicht registriert. Loggen Sie sich bitte in Ihr E-Banking ein und führen sie die Schritte 6-7 aus.



## Warum ist diese Neuregistrierung notwendig?

Bei unserer Mobile Banking App war bisher die Clientis AG als Entwickler hinterlegt. Mit dem Austritt aus der Clientis Gruppe wurde die App auf die Bank Avera übertragen. Der Zugriff auf sicherheitsrelevante Benutzerdaten nach einem App Transfer wird seitens Apple explizit nicht unterstützt. Die erneute Aktivierung betrifft deshalb ausschliesslich iOS Geräte.